



Póliza Hogar Express

COBERTURAS

Amparo incendio y aliadas

Límite

Incendio y/o Rayo	100% valor asegurado
Impacto directo del Rayo sobre aparatos e instalaciones eléctricas	100% valor asegurado
Incendio accidental en aparatos e instalaciones eléctricas	100% valor asegurado
Explosión	100% valor asegurado
Explosión o daños de calentadores de agua	100% valor asegurado
Daños Por Agua	100% valor asegurado
Anegación	100% valor asegurado
Avalancha, Derrumbe y Deslizamiento	100% valor asegurado
Caída de granizo, árboles u otros cuerpos exteriores sobre el inmueble	100% valor asegurado
Toda clase vientos fuertes (incluyendo huracán, tifón y ciclón)	100% valor asegurado
Impacto de aeronaves o de objetos que caigan o se desprendan de ellos	100% valor asegurado
Humo que provenga de hogar y/o chimeneas	100% valor asegurado
Impacto de vehículos terrestres	100% valor asegurado
Rotura accidental de vidrios y unidades sanitarias	10% valor asegurado
Asonada, Motín, Conmoción Civil y Huelga (AMCCH)	100% valor asegurado
Actos Mal Intencionados de Terceros (AMIT)	100% valor asegurado
Actos de Autoridad Legítima	100% valor asegurado
Alimentos refrigerados (Si asegura Contenidos)	20 SMDLV
Daños internos que se presenten en los Equipos Eléctricos y/o Electrónicos	100% valor asegurado

Amparo terremoto, temblor, erupcion volcanica límite, Maremoto, marejada o tsunami

Límite

Terremoto, temblor y/o erupción volcánica	100% valor asegurado
Maremoto, Marejada o Tsunami	100% valor asegurado

Gastos adicionales derivados del siniestro

Se indemniza máximo hasta por el 20% de la suma asegurada a la que pertenezcan los bienes perdidos o dañados, los gastos adicionales derivados del siniestro incurridos por el asegurado por los siguientes conceptos:

- Remoción de escombros
- Honorarios de arquitectos, inspectores, interventores, ingenieros y consultores
- Gastos de Reposición de Escrituras.
- Gastos para evitar la extensión y propagación del siniestro
- Arrendamiento de alojamiento temporal (máximo 6 meses)
- Perdida de arrendamientos (máximo 6 meses)
- Gastos para demostrar el siniestro

Distribucion automatica para contenidos (Si asegura contenidos)

Para efectos de esta póliza, el total de la suma asegurada para contenidos se distribuye así:

- Muebles	35% valor asegurado
- Enseres	40% valor asegurado
- Equipos Eléctricos y Electrónicos	20% valor asegurado
- Joyas	5% valor asegurado

Responsabilidad máxima de AIG Seguros por artículo asegurado, hasta 150 SMDLV.

Asistencia domiciliaria

Mediante este amparo, la compañía pone a disposición del asegurado una ayuda para emergencias domésticas mediante el envío de técnicos especializados con el fin de limitar y controlar los daños materiales, que se presenten en la edificación del inmueble asegurado.

La asistencia domiciliaria se presta en Colombia, dentro del perímetro urbano y es suministrada por:

Andiasistencia

Cobertura	Limites en SMDLV
- Servicio de Plomería	Hasta 30
- Servicio de Electricidad	Hasta 30
- Servicio de Cerrajería	Hasta 30
- Servicio de Vidriería	Hasta 30
- Gastos de Hotel por inhabilitabilidad	Hasta 18 x Noche
- Gastos de vigilancia por inhabilitabilidad	Hasta 18
- Gastos de Mudanza por inhabilitabilidad	Hasta 27
- Gastos de bodegaje por inhabilitabilidad	Hasta 27
- Asesoramiento jurídico en caso de robo en hogar	Ilimitado
- Retorno anticipado por siniestro en el hogar	Ilimitado en Colombia
- Transmisión de mensajes urgentes	Ilimitado
- Gastos de regreso anticipado por fallecimiento de un familiar en Colombia	Ilimitado
- Gastos de TV y vídeo (causado por robo, incendio, explosión, caída de rayos o daños por agua)	Hasta 5
- Gastos de Jardinería a consecuencia de daños	Hasta 27
- Referencia de otros profesionales: Secado de alfombras, carpintero, pintor, arquitecto, técnicos de mantenimiento de lavadoras, hornos, nevera	Ilimitado
- Referencia de niñera en caso de accidente de los padres	Ilimitado
- Referencia de teléfonos de emergencia	Ilimitado
- Servicio de Vigilante	7 con deducible de 3
- Asistencia jurídica telefónica en casos de Derecho laboral, Derecho civil, Responsabilidad civil	Ilimitado
- Asistencia educativa en el hogar	5 con deducible de 1
- Celaduría por rotura de vidrios	15
- Personal de seguridad para la vivienda	15
- Gastos de des inundación de la vivienda, lavado y secado de alfombras	15

Nota: Operan restricciones, eventos por año y deducibles para algunos de los amparos

Responsabilidad civil extracontractual

- Limite de Cobertura	\$ 20.000.000
- Gastos Médicos a Terceros	\$ 5.000.000

Accidentes personales

Cubre al asegurado las 24 horas del día incluyendo sus viajes terrestres, fluviales, marítimos y aéreos, dentro y fuera del país por cualquier evento accidental que pueda ocurrir.

- Muerte Accidental	\$ 5.400.000
- Desmembración	\$ 5.400.000
- Incapacidad Total y Permanente	\$ 5.400.000

Productos plus

Perdida o Hurto de documentos

Se ampara los costos de reexpedición de los documentos de identificación personales del asegurado como consecuencia de la pérdida o hurto de los mismos. Estos documentos son: cédula de ciudadanía, cedula de extranjería, pasaporte, pase de conducción, libreta militar, Carnet EPS, Carnet Pre pagada, Carnet empresa y reemplazo de tarjetas débito y/o crédito. (No incluye dinero en Efectivo)

Límite por Evento	\$ 500.000
Límite por Vigencia	\$ 1.00.000

Llaves protegidas hogar

La cobertura de Llaves Protegidas ampara los costos de reemplazo de las llaves del inmueble asegurado, como consecuencia del hurto de las mismas. Este amparo se extiende a reembolsar el costo por el reemplazo de las cerraduras y llaves, del inmueble asegurado, cuando las mismas hayan sido forzadas. Los costos cubiertos incluyen la mano de obra para reemplazar la cerradura.

Límite por Evento	\$ 500.000
Límite por Vigencia	\$ 1.00.000

Asistencia mi datacredito

Incluye:

- Consulta Historia de Crédito: Consulta ilimitada de la historia de crédito
- Resumen perfil de crédito: Resumen global de cuentas y obligaciones
- Diagnóstico perfil de crédito: Explicación y calificación de los 15 factores que afectan el atractivo crediticio
- Score de crédito: Puntaje de crédito y comparación con el mercado

- Simuladores de deuda saludable: Simuladores de deuda saludable que no impacten capacidad futura de pagos
- Aplicativo para control de gastos y definición de metas de ahorro y de vida: Herramienta para establecer presupuesto de gastos y metas de ahorro
- Monitoreo y alertas: Monitoreo de cambios en la información y sistema de alertas al correo electrónico

Asistencia pc soporte online

Esta asistencia ofrece ayuda técnica para resolver dudas con el uso de su computador, de forma remota y vía chat, sin necesidad de desplazarse de su hogar. Atención inmediata y acceso al servicio ilimitadamente, durante las 24 horas del día, 7 días a la semana y los 365 días del año. En caso de ser necesario, se prestará servicio a domicilio 2 veces en el año.

Este servicio incluye:

- Soporte remoto ininterrumpido.
- Solución de incidencias por mal funcionamiento de aplicaciones o sistemas soportados
- Soporte a sistemas operativos del computador para Windows XP o superiores.
- Soporte a preguntas y dudas sobre aspectos cotidianos de funcionamiento de Microsoft Office Suite desde versión 2003.
- Instalación y configuración de navegadores y correo electrónico.
- Soporte a programas multimedia.
- Soporte, instalación y configuración de mensajería instantánea.
- Asesoría en copiadoreos y aplicaciones de descargas.
- Limpieza de virus y soporte a la instalación y configuración de programas Antivirus y Firewall.
- Asesoría en software de virtualización.
- Asesoría para el almacenamiento en la Nube.
- Instalación y configuración de periféricos.
- El horario de prestación del servicio a domicilio es de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. de Lunes a Sábado con cobertura en todo el territorio colombiano excepto en los departamentos de Guainía, Guaviare, Vichada y Vaupés. El desplazamiento y la mano de obra del servicio están incluidos.